

## Grille de relecture : Répondre à une question documentaire

	Non pertinent par rapport à la question traitée	Oui	Non
<b>Respect de la charte et des engagements du service</b>			
La réponse a été envoyée sous 72 heures			
En cas d'utilisation de l'IA, celle-ci est mentionnée et la mention IA Vérifiée est apposée ( <a href="#">Cf. doc de cadrage</a> )			
Si la demande dépasse le cadre de la <a href="#">charte</a> , la réponse le mentionne à l'utilisateur avec un lien vers la charte			
<b>Éléments de contenu</b>			
Le niveau de réponse attendu est respecté (pour découvrir, plus détaillée, approfondie)			
Le contenu prend en compte l'âge de l'utilisateur			
La réponse prend en compte la typologie de la question : question bibliographique, de contenu, question pratique			
La réponse prend en compte la localisation de l'utilisateur : ressources accessibles localement pour l'utilisateur (dans la mesure du possible)			
Le nombre de documents est pertinent (4 à 6 sources en moyenne à ajuster en fonction de la question)			
Les ressources et documents proposés sont de nature variée (sauf précision dans la question)			
Les sources sont citées			
La réponse est didactique et structurée : Le choix des sources ou des documents est explicité			
Dans le cas d'une question de contenu, les éléments de réponse donnés ou résumés s'appuient sur des extraits ou des sources citées.			
Les sources sont sélectionnées et vérifiées : pertinence, fiabilité, actualité			
En cas de réponse introuvable, les éléments ou étapes de la recherche sont explicités et des pistes sont données (dont réorientation vers d'autres bibliothèques,...)			
<b>Éléments de forme</b>			
Les éléments de cordialité sont présents : bonjour, cordialement, ...			
L'intitulé de la demande est rappelé ou reformulé en début de réponse			
Les informations bibliographiques sont mentionnées pour les sources : titre, nom de l'auteur, maison d'édition, année de publication, brève présentation du document			
Les sources sont citées au fur et à mesure de la réponse			
Les sources comprennent un lien hypertexte vers un catalogue, un site, ...			
La mise en page facilite la lecture et la bonne compréhension de la réponse			

Tous ces éléments de cadrage sont explicités dans les supports de formation du répondant Eurêkoi disponibles sur le site [sqrpro](#).