

Grille de relecture : Répondre à une demande de recommandation

| | Non pertinent par rapport à la question traitée | Oui | Non |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-----|-----|
| Respect de la charte et des engagements du service | | | |
| Le délai de réponse est respecté (72 heures) | | | |
| Si la demande dépasse le cadre de la charte, la réponse le mentionne à l'utilisateur avec un lien vers la charte | | | |
| Éléments de contenu et de forme | | | |
| Les éléments de cordialité sont présents : bonjour, cordialement, ... | | | |
| Les éléments de la demande sont rappelés en début de réponse | | | |
| Le niveau d'attente est respecté (Grands succès, classiques, titres moins connus) | | | |
| Les titres recommandés sont adaptés à l'âge de l'utilisateur | | | |
| La réponse prend en compte la localisation de l'utilisateur : documents accessibles localement pour l'utilisateur (dans la mesure du possible) | | | |
| Le nombre de documents proposés est limité : 4 à 6 titres en moyenne | | | |
| Si la question est prise au pot commun, le répondant l'a rapatriée dans la catégorie fiction ou jeu de sa bibliothèque | | | |
| Éléments spécifiques aux demandes de recommandation en fiction (livres, films, séries) | | | |
| La liste a été réalisée avec l'outil SensCritique puis exportée dans jitbit | | | |
| La liste comporte un titre qui présente un angle original et une courte description qui incite à la lecture | | | |
| La visibilité de la liste dans l'outil SensCritique est publique | | | |
| Tous les titres recommandés sont annotés : 2 à 3 phrases expliquant pourquoi le bibliothécaire a sélectionné et recommandé ce titre à l'utilisateur en s'appuyant sur les éléments de sa demande | | | |
| Éléments spécifiques aux demandes de recommandation en jeux de société | | | |
| La liste est présentée avec la " Réponse-type jeux " disponible dans les réponses automatiques de jitbit | | | |
| Une vignette du jeu a été insérée | | | |
| Tous les jeux recommandés sont annotés : 2 à 3 phrases expliquant pourquoi le bibliothécaire a sélectionné ou recommande ce jeu à l'utilisateur en s'appuyant sur les éléments de sa demande | | | |

Tous ces éléments de cadrage sont explicités dans les supports de formation du répondant Eurêkoi disponibles sur le site [sqrpro](#).